

<h2>Cahier des charges</h2> <h3>Epreuve E4</h3>

Situation / Contexte

Le Centre Hospitalier de Nogent-le-Rotrou est composé de 3 sites : Le site principal où se trouve le Centre Hospitalier ainsi que deux sites distants qui sont deux maisons de retraite.

Le Centre Hospitalier est composé d'environ 300 utilisateurs qui sont séparés en plusieurs services tel que le service : SSR, Médecine 1, Médecine 2, Administratif, Technique, Informatique, Roseraie et Charmille.

Les utilisateurs sont séparés dans deux VLANS différents : le VLAN 3030 pour le service informatique et le vlan 3037 pour tous les autres services.

Objectifs / Contraintes

Le Centre Hospitalier de Nogent-le-Rotrou souhaite mettre en place plusieurs solutions pour son réseau informatique dont :

- une solution d'accès à internet sécurisée qui sera mise en place grâce au couplage des composants "Squid" et "SquidGuard" installés sur un serveur Slitaz (Distribution Linux).
- Une solution de gestion d'incident qui sera gérée par le logiciel "GLPI" qui sera installé sur un serveur Windows Server 2008 R2.
- Une solution d'authentification pour les utilisateurs internes et externes à l'organisation permettant aux utilisateurs des différents services du Centre Hospitalier d'accéder aux ressources qui leur est propre grâce à l'installation d'un contrôleur de domaine composé d'un Active Directory sur un serveur Windows Server 2008 R2.
- Une solution de supervision de la qualité, de la sécurité et de la disponibilité des services permettant de surveiller le réseau informatique du Centre Hospitalier grâce à la solution Nagios qui sera lui-même installée sur un serveur CentOS.
- Une solution de tolérance de panne devra être mise en place sur certains serveurs grâce à un RAID 1 présent sur les disques durs.
- Les logiciels spécifiques à l'utilisateur seront installés grâce à des stratégies de groupe (GPO) agissant directement sur les postes clients.
- Le Centre Hospitalier souhaite pouvoir contrôler tout les échanges transitant sur son réseau informatique: une solution Wireshark devra être mise en place.
- Une solution d'accès à distance devra être mise en œuvre afin d'accéder à distance de façon sécurisée aux différents serveurs du réseau informatique : un serveur SSH sera installé sur les serveurs Linux ainsi que le composant MSTSC sur les serveurs Windows.

- Une solution de gestion de base de données devra être mise en place sur le réseau informatique, afin de faire fonctionner les applications nécessitant une telle solution pour cela, nous utiliserons une solution SQL Server.
- Une solution de sauvegarde devra être mise en place afin de garantir qu'aucune donnée ne sera perdue lors d'un dysfonctionnement d'un serveur ou d'un poste client. La solution retenue sera la solution Weeam Backup et Réplication.
- Une solution de plateforme collaborative devra être mise en place afin de faciliter les tâches du personnel du Centre Hospitalier, la solution Microsoft SharePoint devra être mise en place.
- Une solution d'emplacement sécurisé et soumis à habilitation devra être mise en place par le biais de dossiers partagés correspondant à chaque service et à chaque utilisateur pour accueillir leur profil utilisateur respectif soumis à des droits différents.